

Nama : Muh. Al Qadri Putra Marhabang
Nim : 3022201043
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MAMUJU)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Mamuju)

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui media sosial. Teknis pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling. Teknik Analisa data menggunakan data analisis linier berganda dengan melakukan uji statistika deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolonieritas), dan uji hipotesis serta f-statistik untuk menguji pengaruh secara simultan dengan tingkat signifikansi sebesar 5%.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas, yaitu pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara itu secara simultan variabel bebas, yaitu pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sesuai dengan hipotesis keempat.

Kata kunci : Pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sosialisai perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Penulis



Muh AlQadri Putra Marhabang

3022201043

Name : Muh Al Qadri Putra Marhabang

ID Number : 3022201043

Title : *THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE, THE QUALITY OF FISCAL SERVICES, AND TAX SOCIALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (CASE STUDY AT KPP PRATAMA MAMUJU)*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxation knowledge, the quality of fiscal services, and tax socialization on individual taxpayer compliance (Case study at KPP Pratama Mamuju).

The research methodology used is quantitative method using primary data obtained by distributing questionnaires through social media. Technical sampling using Purposive Sampling. The data analysis technique uses multiple linear analysis data by conducting descriptive statistical tests, classical assumption tests (normality tests, heteroscedasticity tests, and multicollinearity unions), and hypothesis testing and f-statistics to aim for simultaneous influence with a short significance of 5%.

The results of this study indicate that the independent variable, namely taxation knowledge has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, the variable quality of tax service has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, the variable taxation socialization has a significant positive effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, simultaneously the independent variables, namely taxation knowledge, the quality of tax authorities' services, and tax socialization have a significant positive effect on individual taxpayer compliance, in accordance with the fourth hypothesis.

Keywords: *Tax knowledge, quality of service of tax authorities, tax socialization, compliance of individual taxpayers.*

Author



Muh AlQadri Putra Marhabang

3022201043