

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Amin Irfan Muhammad. (2022). *Pengelompokkan Wajib Pajak*. <https://katadata.co.id/ekonopedia/istilah-ekonomi/62837980810cc/Memahami-Wajib-Pajak-Pengertian-Dan-Pengelompokannya>.
- Ariani, M., & Bieltant, R. (2019). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 13(1), 15–30. <https://doi.org/10.25105/jipak.v13i1.4950>
- Basalamah, A., & Said, M. (2016). Pemisahan Fungsi AR (Account Representative) untuk Pelayanan dan Penerimaan Pajak yang Lebih Baik Separating the Functions of AR (Account Representative) for Better Service and Tax Revenue. In *Kajian Ekonomi Keuangan* (Vol. 20, Issue 1). <http://fiskal.depkeu.go.id/ejournal>
- Brata Dio Januar, Yuningsih Isna, & Kesuma Iwan Agus. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Samarinda*. 19(1).
- Churnia Puspita, W., & Widyawati dini. (2016). *Sosialisasi Dan Kualitas E-Registration Terhadap Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi*. www.pajak.go.id
- Devi Novia, & Purba Afrizal Mortigor. (2020). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. 1(2).
- Dr. Sri Rochani Mulyani, SE., M. S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Widina Bhakti Persada Bandung (Grup CV. Widina Media Utama).
- F Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Desiana Matani, C. (2020a). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 15(1), 46–56.

- F Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Desiana Matani, C. (2020b). PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). In *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah* (Vol. 15, Issue 1).
- Farisi Islami, K., Sofianty Prodi Akuntansi, D., Ekonomi dan Bisnis, F., & Islam Bandung, U. (n.d.). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i1.1685>
- Ghozali Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25* .
- Ghozali, & Ratmono. (2013). *No Titl*.
- Hardani, S. Pd. , M. S., Helmina Andriani, M. S., Jumari Ustiawaty, S. Si. , M. S., Evi Fatmi Utami, M. Farm. , A., Ria RahmatuIstiqomah, M. I. K., Roushandy Asri Fardani, S. Si. , M. P., Dhika Juliana Sukmana, S. Si. , M. S., & Nur Hikmatul Auliya, Grad. Cert. B. (2020). *metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (S. Md. ,AK Husnu Abadi, Ed.). CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Harlim, A. (2019). Pengaruh Penerapan E-Spt, E-Filling Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampak Nya Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding Seminar Nasional*. <https://djponline.pajak.go.id>
- Hendri, & Boru Hotang, K. (2019). E-filling, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan dan Kepuasan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP. *JAAF (Journal of Applied Accounting and Finance)*, 3(2), 150. <https://doi.org/10.33021/jaaf.v3i2.804>
- Hidayah, M. S. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderating Pada UMKM Di Kota Tangerang Selatan*.
- Ilhamsyah Randi, Endang Wi G Maria, & Dewantara Yudhi Rizky. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi

- Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Sam-sat Kota Malang. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1).
- Ismael Nurdin dan Sri Hartati. (2019). *Metodologi Penelitian* (p. 6).
- Jatmiko Nugroho Agus. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang pribadi di Kota Semarang)*.
- Juliana Kesaulya, & Semy Pesireron. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak (Study Empiris pada UMKM di Kota Ambon. *Jurnal Maneksi*, 8(1).
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4). <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). *Penerimaan negara meningkat sejalan dengan perbaikan ekonomi*. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/penerimaan-negara-meningkat-sejalan-dengan>.
- Lestari Y. Tri, Khasanah U, & Kuntadi C. (n.d.). Literature Review Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 2022.
- Lestari Yuli Tri, Khasanah Uswatun, & Kuntadi Cris. (2022). *Literature Review Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi Dan Sosialisasi perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. 3(2).
- Lianty Meiska R.A, Hapsari W.D, & Kurnia. (n.d.). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 2017.
- Luh Chintya Dewi, N., Nyoman Kusuma Adnyana Mahaputra, I., & Ayu Meidha Suwandewi, P. (2023). Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Badung (Studi Kasus Pada KPP Pratama Badung Utara). *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(3).

- Mahaputra Adnyana, Mariani Putu, & Meidha S. (2023). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Badung Utara. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(3).
- Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Desiana Matani, C. (2020). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). In *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah* (Vol. 15, Issue 1).
- Mianti Fryli Yosy, & Budiwitjaksono Setyo Gideon. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(2).
- Naning Puji Rahayu. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kota Kediri. *Journal Simki-Economic*, 01(11). <https://www.bps.go.id/linkTabel-Statistik/view/id/1>
- Nurmantu Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Yayasan Obor Indonesia.
- Pancawati Hardiningsih. (2011). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan membayar Pajak*. 3(1), 126–142.
- Peraturan BPK. (1983). UU Nomor 6 Tahun 1983. *Jakarta*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/46986/uu-no-6-tahun-1983>
- Peraturan BPK. (2009a). UU Nomor 16 Tahun 2009. *Jakarta*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38624/uu-no-16-tahun-2009>
- Peraturan BPK. (2009b). UU Nomor 25 Tahun 2009. *Jakarta*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Pramesti dian Ridyaning. (2018). *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak, Dan penerapan E-Billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)*.
- Prof. Dr. Mardiasmo, M. (2016). *Perpajakan*.

- Prof.Dr.Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, CV.
- Prof.Dr.Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kauntitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Rangkuti Freddy. (2012). *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sanaky Mardiani Musrifah, Saleh Moh La, & Titaley D. Henriette. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1).
- Sari, R. R., & Erawati, T. (2018). pengaruh penerapan efilng terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan dengan kepuasan kualitas pelayanan sebagai variabel intervening. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.24964/ja.v6i1.427>
- Sekaran, U., & Bougie. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*.
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). *Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. 8(1), 1–13.
- Siahaan Stefani, & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1).
- Slamet Riyanto, & Aglis Andhita Hatmawan. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. CV Budi Utama.
- Stanley Milgram. (1963). *Teori Kepatuhan (Compliance Theory)*.
- Tahar Afrizal, & Rachman Kartika Arnain. (2014). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi & Investasi*, 15(1).
- Tanilasari Yessica, & Gunarso Pujo. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(1).

Wiberungan Lidya Oktaviane. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(3).

Zain Mohammad, & Wijoyanti. (2010). *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler. (2006). *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm 4th ed. Singapore*.