



**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG PELAYANAN
TERHADAP MUTU PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT dr. ABDUL RADJAK PURWAKARTA**

SKRIPSI

VIOLA PUTRI MARETA

1033231090

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN FAKULTAS
KESEHATAN UNIVERSITAS MH THAMRIN JAKARTA
SEPTEMBER
2024**



**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG PELAYANAN
TERHADAP MUTU PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT dr. ABDUL RADJAK PURWAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

VIOLLA PUTRI MARETA

1033231090

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN FAKULTAS
KESEHATAN UNIVERSITAS MH THAMRIN JAKARTA
2024**