

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini.(2018).*Teori Model Keperawatan*.Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press.
- Arikunto.(2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin,B.(2016).*Sosiologi Komunikasi*.Jakarta: PT Kencana Prenada media Group.
- Djamal,H.(2018). *Dasar-Dasar Penyiaran*. Jakarta: Kencana.
- Dwidiyanti. (2017). *Caring*. Semarang : Hapsari.
- IHFG.(2023).Part B-Health Facility Briefing & Design: Out patients Unit.*Internation Health Facility Guidelines*,  
2.<https://www.healthfacilityguidelines.com/>
- Kasali,R.(2017). *Manajemen Periklanan Konsep-Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Grafitri.
- Kemenkes RI.(2003). *Keputusan Menteri Kesehatan republic Indonesia nomor 560/menkes/sk/iv/2003*. 49–56. <https://www.regulasip.id/Kemenkes RI.>
- (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas airlangga (AUP).
- Lumen. (2024). Primary Care and Out patient. *Out patient & Primary Care*. Medstaffing.(2024). *HOSPITALS: Healthcare Staffing, Employment & Recruiting Agency*. 1–5. <https://www.tagmedstaffing.com/>
- Moenir.(2018). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*.Jakarta:BumiAksara.
- Mulyana, D. (2020). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nasrudin.(2019). *Metodelogi Penelitian Pendidikan*.Bandung: PT.Kencana Terra Firma.
- Nopriwan, N., Arso, S. P., & Nurjazuli, N. (2022). Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Unit Kedokteran Nuklir Instalasi Radiologi RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*,10(2),115–124. <https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.115-124>

- Notoatmodjo. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam.(2020).*Buku Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 5*. Yogyakarta : Salemba Medika.
- Oktoriska, V. (2014). Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta. *Jurnal Universitas Esa Unggul*, 4(1), 9–15.
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Paul, B.P. & M. (2019). *Caring & Communicating* alih Bahasa Widyawati. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Rakhmat, J. (2018). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ramdan, M. (2021). *Metode Penelitian (1ed.)*. Surabaya: Cipta Media Nusantara. [https://books.google.co.id/books?id=Ntw\\_EAAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAAQBAJ)
- Rekam Medik RS Abdul Radjak. (2024). *Rekapitulasi Pasien Rawat Jalan di RS. dr. Abdul Radjak Tahun 2022-2023 dan Bulan April 2024*.
- Riyanto, A. (2018). *Penolahan dan Analisis Data Kesehatan (Dilengkapi Uji Validitas dan Reliabilitas Serta Aplikasi Program SPSS)* (Ari Setiawan (ed.)). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Saleh, A.R. (2020). *Psikologi: Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Kencana.
- Sarwono, S. W. (2020). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sastroasmoro, S., & Ismael, S. (2017). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis (4 ed.)*. Jakarta : Sagung Seto.
- Silaban, A. M. (2023). Persepsi mahasiswa semester 7 terhadap mata kuliah peminatan jurnalistik program studi pendidikan bahasa prancis universitas lampung tahun Akademik 2021/2022. *Jurnal FKIP Universitas Lampung*.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian . Cetakan 1*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- <https://books.google.co.id/books?id=QPhFDwAAQBAJ>

Sugiyono.(2020).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif,R&D*.Bandung:CV. Alfabeta.

Sumanto.(2018).*PsikologiUmum*.Yogyakarta:CAPS.

Sumarso, W. (2013). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Prosedur Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSIA Budi Kemuliaan. *Jurnal Universitas Esa Unggul*.

Syifa, M., Husna, A., Marniati, Reynaldi, F., & SA, S. (2021). Hubungan Persepsi Pasien dengan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Jurmakemas*, 1(1), 39–55.

Teting, D. (2018). *Teori Caring & Aplikasi dalam Pelayanan Keperawatan*. (Erang, Ed.). Yogyakarta : CV. Andi Offset.

WHO.(2024).*Number of Specialized Hospitals*.<https://www.who.int/>

Wirmando, Astari, A. M., &Yuliatun, L. (2021). Pengalaman Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Kepada Pelaku Kriminal di Rumah Sakit Umum. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(3), 150–155.

Yanuarti, R., Febriawati, H., Angraini, W., Pratiwi, B. A., & Wati, N. (2021). Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit pada Masa Pandemi Covid-19.*Jurnal Kesmas Asclepius*,3(2),49–59.

<https://doi.org/10.31539/jka.v3i2.3071>