

Nama : Yulia Suhartaty

NIM : 1033231014

Judul : Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat inap di RS. dr. Abdul Radjak Purwakarta Tahun 2024

ABSTRAK

Latar Belakang : Mutu pelayanan di rawat inap merupakan salah satu indikator kualitas pelayanan yang diberikan, bila pemberi pelayanan gagal memberikan mutu pelayanan standar maka akan berimbas terhadap kualitas pelayanan, kenyamanan pasien saat di rawat inap sehingga pasien merasa puas terhadap mutu pelayanan dan kenyamanan. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien Rawat inap di RS. Abdul Radjak Purwakarta Tahun 2024.

Metode : . Jenis penelitian ini adalah deskriptif *kuantitatif* yaitu suatu penelitian berbentuk angka-angka hasil perhitungan atau pengukuran. Desain penelitian menggunakan *cross sectional*, yang berarti setiap subjek hanya diobservasi sekali saja pada waktu yang sama Sampel dalam penelitian ini berjumlah 111 sampel dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Hasil : Sebagian besar pasien di ruang rawat inap RS. dr. Abdul Radjak Purwakarta kepuasan pasiennya puas 80,2%. Sebagian besar pasien di ruang rawat inap RS. dr. Abdul Radjak Purwakarta mutu pelayanan pasiennya baik 60,4 %. Sebagian besar pasien di ruang rawat inap RS. dr. Abdul Radjak Purwakarta kenyamanan lingkungan pasiennya baik 74,8%. Ada hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan (*p-value* 0,020) dan kenyamanan lingkungan (*p-value* 0,07) dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RS. dr. Abdul Radjak Purwakarta.

Kesimpulan: Faktor mutu pelayanan dan kenyamanan lingkungan di rumah sakit pada saat perawatan berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Diperlukan dukungan dari semua karyawan hingga pimpinan tertinggi RS untuk meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Mutu Pelayanan, Kenyamanan Lingkungan

Daftar Pustaka : 54 (2016-2024)