

Nama : Geebylla Raggy  
NIM : 3022201035  
Judul Skripsi : **PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, LAYANAN E-SAMSAT, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS DI KABUPATEN MAJALENGKA (JAWA BARAT))**

### **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh layanan samsat keliling, layanan e-samsat, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus di Kabupaten Majalengka, Jawa Barat).*

*Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada masyarakat di Kabupaten Majalengka. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Teknik analisa data menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data terdiri dari uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik (Uji normalitas, Uji heterokedastisitas dan uji multikolonieritas) dan uji hipotesis t-statistik serta f-statistik untuk menguji keberartian pengaruh secara simultan dengan tingkat signifikan 5%.*

*Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel layanan samsat keliling berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Majalengka. Variabel layanan e-samsat dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Majalengka. Layanan samsat keliling, layanan e-samsat, dan sanksi perpajakan secara simultan memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Majalengka. Koefisien determinasi dari penelitian ini menunjukkan angka sebesar 48,8%. Hal ini menunjukkan bahwa variasi variabel bebas layanan samsat keliling, layanan e-samsat, dan sanksi perpajakan mampu menjelaskan variasi naik turunnya variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebesar 48,8% sedangkan sisanya sebesar 51,2% dipengaruhi oleh variabel bebas lainnya.*

*Kata kunci : Layanan samsat keliling, layanan e-samsat, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor*

Penulis

  
**Geebylla Raggy**  
**3022201035**

Name : Geebylla Raggy  
ID Number : 3022201035  
Title : **THE EFFECT OF MOBILE SAMSAT SERVICES, E-SAMSAT SERVICES, AND TAX SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE (CASE STUDY IN MAJALENGKA REGENCY, WEST JAVA)**

### **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of mobile samsat services, e-samsat services, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance (Case study in Majalengka Regency, West Java).*

*The research methodology used is quantitative method using primary data obtained from the results of distributing questionnaires to people in Majalengka Regency. The sampling technique used purposive sampling. The data analysis technique uses multiple linear regression using descriptive statistical tests, data quality tests consisting of validity and reliability tests and classical assumption tests (normality tes, heteroscedasticity test and multicollinearity test) and t-statistic and f-statistic hypothesis tests to test the significance of the effect simultaneously with a significant level of 5%.*

*The results of this study indicate that partially the mobile samsat service variable has an insignificant effect on the compliance of motor vehicle taxpayers in Majalengka Regency. The variables of e-samsat services and taxation sanctions have a positive and significant effect on the compliance of motor vehicle taxpayers in Majalengka Regency. Mobile samsat services, e-samsat services, and taxation sanctions simultaneously have a positive and significant relationship with motor vehicle taxpayer compliance in Majalengka Regency. The coefficient of determination from this study shows a figure of 48.8%. This shows that the variation in the independent variables of mobile samsat services, e-samsat services, and taxation sanctions is able to explain the variation in the rise and fall of the motor vehicle taxpayer compliance variable by 48.8% while the remaining 51.2% is influenced by other independent variables.*

**Keywords:** *Mobile samsat services, e-samsat services, taxation sanctions, and motor vehicle taxpayer compliance.*

Author



**Geebylla Raggy**  
**3022201035**