

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang bisnis. Salah satu perubahan yang paling menonjol adalah munculnya tren pemesanan makanan online. Hal ini didorong oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat akan kemudahan dan kenyamanan dalam berbelanja, termasuk dalam hal memesan makanan.

Pemesanan makanan online menawarkan berbagai keunggulan dibandingkan dengan pemesanan makanan secara konvensional, seperti: Kemudahan dan kenyamanan: Pengguna dapat memesan makanan dari mana saja dan kapan saja, tanpa perlu datang ke restoran. Proses yang cepat: Pengguna dapat memesan makanan dengan cepat dan mudah, hanya dengan beberapa klik. Harga yang terjangkau: Beberapa aplikasi pemesanan makanan online menawarkan harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan memesan makanan secara langsung di restoran.

Tren pemesanan makanan online telah memberikan dampak positif bagi masyarakat, antara lain: Meningkatkan efisiensi waktu: Pengguna dapat menghemat waktu untuk berbelanja makanan. Meningkatkan efisiensi biaya: Pengguna dapat menghemat biaya transportasi dan biaya makan di restoran. Meningkatkan kenyamanan: Pengguna dapat memesan makanan tanpa perlu meninggalkan rumah.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa masalah yang perlu diselesaikan dalam pengembangan aplikasi pemesanan makanan online, antara lain: Keamanan data: Data pengguna, seperti data pribadi dan data transaksi, perlu dilindungi dari penyalahgunaan. Kualitas layanan: Layanan aplikasi pemesanan makanan online perlu ditingkatkan, terutama dalam hal kecepatan dan ketepatan pengiriman makanan. Pemahaman pengguna: Pengguna perlu memahami cara menggunakan aplikasi pemesanan makanan online dengan benar.

Sehingga dalam permasalahan tersebut diatas dapat diajukan penelitian dengan judul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Secara Daring Berbasis Web**

1.2. Perumusan dan Batasan Masalah

1.2.1. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan makanan online yang aman, berkualitas, dan mudah digunakan?

1.2.2. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Aplikasi pemesanan makanan online yang akan dirancang hanya untuk pengguna di wilayah Jakarta.
- b. Aplikasi pemesanan makanan online yang akan dirancang hanya untuk pemesanan makanan dari restoran yang sudah terdaftar di aplikasi.
- c. Aplikasi pemesanan makanan online yang akan dirancang hanya akan membahas fitur-fitur utama, seperti: Pencarian restoran, Pemesanan makanan, Pembayaran menggunakan payment gateway

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi pemesanan makanan online yang aman, berkualitas, dan mudah digunakan.

1.3.2. Manfaat

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menerapkan pengetahuan akademis yang telah diperoleh selama kuliah.
- b. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika Universitas MH Thamrin.

2. Bagi Universitas

- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penguasaan seperti materi yang telah diberikan.
- b. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penerapan ilmunya sebagai bahan evaluasi terhadap materi yang telah diberikan.

3. Bagi Masyarakat

Aplikasi pemesanan makanan online yang aman, berkualitas, dan mudah digunakan dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat dalam memesan makanan.

4. Bagi Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman dalam merancang aplikasi pemesanan makanan online.

1.4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan secara sistematis dan faktual tentang fenomena yang ada di masyarakat.

1.4.1. Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pemilik rumah makan maupun restoran dan wawancara dengan ahli.

2. Metode Studi Pustaka (*Library Research*)

Data sekunder diperoleh dari studi literatur dan studi dokumentasi. Serta mempelajari teori-teori dari buku yang berhubungan sebagai landasan dasar untuk terciptanya pembuatan aplikasi pemesanan makanan secara daring

1.4.2. Metode Pengembangan Aplikasi

Pengembangan aplikasi dalam penelitian ini penulis menggunakan lima tahap pengembangan model SDLC (*System Data Life Cycle*) yaitu:

1. Fase Perencanaan (*Planning*)

Pada tahap ini mendefinisikan masalah dan menetapkan tujuan.

2. Fase Analisis (*Analysis*)

Pada tahap ini dilakukan penelitian terhadap sistem yang telah ada dengan tujuan merancang sistem baru dan diperbarui.

3. Fase Perancangan (*Design*)

Pada tahap ini ditentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru dan juga jenis peralatan yang akan digunakan.

4. Fase Penerapan (*Implementation*)

Pada tahap ini merupakan kegiatan memperoleh dan mengintegrasikan sumber daya dan konseptual yang menghasilkan suatu sistem yang bekerja.

5. Fase Penggunaan (*Use*)

Pada tahap ini penggunaan sistem baru serta pemeliharaan sistem baru.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan ini, maka penulis membaginya menjadi 5 (lima) bab. Dibawah ini juga diuraikan penjelasan masing - masing bab dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan objek, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dan hal - hal yang terkait dengan teori - teori yang disampaikan penulis dalam merancang sistem informasi dan membuat aplikasi.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini penulis mencoba menguraikan mengenai profil tempat observasi, sejarah, visi dan misi, tujuan, struktur organisasi, prosedur sistem, diagram alir data sistem, serta dokumen - dokumen yang terkait.

BAB IV : RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai hasil penelitian dan teori - teori yang digunakan yang berhubungan dalam pembahasan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penyusunan penelitian yang merupakan jawaban ringkas atas identifikasi masalah dan saran yang disampaikan penulis untuk pengembangan sistem informasi pada aplikasi ini.