

DAFTAR PUSTAKA

- Agustien, G. S., Suhardiana, E., & Sidik, F. (2022, November). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Farmasi Klinis di Puskesmas Bungursari Tasikmalaya*. In Prosiding Seminar Nasional Penelitian Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Vol. 1, No. 1, pp. 104-112.
- Achmad, Lia (2019). "Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan: Antara Harapan dan Kenyataan."
- Ardianto, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pendaftaran Online pada Aplikasi Mobile JKN di Wilayah Kota Depok* (Bachelor's Thesis). Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Aulia Annisa, I. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Dungus Madiun* (Doctoral Dissertation, Stikes Bhakti Husada Mulia).
- AULIA, Kris Febyta, et al (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak (RSIA) "X" Tahun 2020*. Journal of Religion and Public Health (JRPG), 4.2: 60-69.
- Dewi, A. K. (2024). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang* (Disertasi Doktor, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Fitri, A. U., & Handayani, M. (2024). *Analysis Of Health Service Quality And Patient Satisfaction Of Barebbo Primary Healthcare Bone Regency*. Pustaka Khatulistiwa: Karya Tulis Ilmiah Keperawatan, 5(1), 28-33.
- Gulo, Marlian. (2018). *Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat*
- Janudiatama K, F. (2019). *Perhitungan Biaya Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Time Driven-Activity Based Costing Pada Klinik*

Pratama Realino (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA).

Kotler, P., & Keller, K. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1 dan 2, Edisi 12*. Jakarta: Erlangga.

Lestari, A. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Service Laptop NewCom Jember*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Jember.

Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat

Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan dalam pelayanan kesehatan dasar di Puskesmas Lerep*. Indonesian Journal of Public Health and Nutrition, 2(3), 268-277.

Notoatmodjo, P. D. S. (2010). *Konsep Pendidikan dan Perilaku Kesehatan Menurut Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pradipta, H., et al. (2022) *Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur*. PhD Thesis. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.

Purnomo, S., & Qomariah, N. (2019). *Improve Community Satisfaction and Trust in the Public Service Mal of Banyuwangi District*. Proceeding CelSciTech UMRI 2019, 4, 40–47.

Putra, E. P., Abadi Sanosra, S. E., MM, M., & Murniningtyas, W. (tanpa tahun). *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember*. Email: edwin xp911@gmail.com

Ramadhan, L. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rsud Pasar Rebo*. Jurnal Kesehatan Tambusai, 4(3), 2347-2354.

- Shafa Erni Savitri. (2022). *Determinan kualitas tidur pada mahasiswa fakultas kesehatan program sarjana di Universitas Mh Thamrin Jakarta Timur Tahun 2022*.
- Sebring, F. R. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Rawat Jalan Semen Padang Hospital* (Disertasi Doktor, Universitas Andalas).
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). *Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit umum daerah Dr. H. mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim tahun 2022*. JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama, 11(1), 102-116.
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran, Edisi 1*. Yogyakarta: Andi
- Tri, W. (2022). *TUGAS AKHIR: Kualitas Pelayanan Konsumen pada Botol Plastik Jogja 12 Sleman Yogyakarta* (Doctoral dissertation, STIM YKPN Yogyakarta).
- Widodo. (2010). *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Jateng Cabang Karanganyar*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, 10(2). Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Yunita, N., & Gunarti, R. (2022). *Hubungan Kepuasan Keluarga Pasien pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap dengan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru*. Jurnal Kesehatan Indonesia, 12(3), 148-152.