

Nama : DUDEN DAEROBI

NIM : 1033232139

Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Intensif (ICU, ICCU) Di RSUD. R. Syamsudin, SH Kota Sukabumi.

ABSTRAK

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik dan Prilaku *caring* adalah suatu tindakan yang dapat membantu mengatasi/mengurangi tingkat kecemasan keluarga pasien terutama di ruang intensif, sehingga seorang perawat diwajibkan untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas tinggi dengan menerapkan Komunikasi terapeutik dan Prilaku *caring* dan pemahaman yang baik mengenai situasi dan kondisi yang dihadapi oleh keluarga pasien dan lingkungannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Prilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Intensif (ICU, ICCU) Di RSUD. R. Syamsudin, SH Kota Sukabumi.

Metode Penelitian yang dipakai adalah kuantitatif yang bersifat deskriptif analitik dengan rancangan penelitian adalah *purpose sampling* dengan jumlah Sampel diambil yaitu 80 orang. Analisis yang di gunakan univariat dan bivariat menggunakan *rank spearman* dengan $\alpha=5\%$.

Hasil penelitian analisis univariat didapatkan Gambaran mayoritas perawat melakukan Komunikasi terapeutik sebanyak 63 orang (78.8 %) dan prilaku *caring* perawat di rsud oubk r. syamsudin. Sh. sejumlah 70 (87.5%). Analisa bivariat menunjukan hasil korelasi antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan dengan nilai $r= 0.596$. Hasil uji statistic menunjukan ada hubungan signifikan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan keluarga ($p= 0.001$) sedangkan Prilaku *Caring* dengan tingkat kecemasan dengan nilai $r= 0.819$, Hasil uji statistic menunjukan ada hubungan signifikan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan keluarga ($p= 0.001$) maka H_0 ditolak.

Kesimpulan terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik dan prilaku *caring* terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien intensif di Rsud. R. Syamsudin. Sh. Kota Sukabumi.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Prilaku *Caring*, Tingkat kecemasan.

Name : DUDEN DAEROBI

NIM : 1033232139

Title : The Relationship between Therapeutic Communication and Caring Behavior of Nurses with the Anxiety Level of Families of Intensive Patients (ICU, ICCU) in Regional Hospitals. R. Syamsudin, SH Sukabumi City.

ABSTRACT

Background: Therapeutic communication and caring behavior are actions that can help overcome/reduce the level of anxiety of the patient's family, especially in the intensive care unit, so that a nurse is required to provide high quality health services by applying therapeutic communication and caring behavior and a good understanding of the situations and conditions faced by the patient's family and their environment. The aim of this research is to determine the relationship between therapeutic communication and caring behavior of nurses with the level of anxiety of families of intensive care patients (ICU, ICCU) at RSUD. R. Syamsudin, SH Sukabumi City.

Methods The research used was quantitative, descriptive analytical in nature, with a cross-sectional research design with a population of 104 people. The sample taken was 88 people. The analysis used univariate and bivariate using rank spearman with $\alpha=5\%$.

Result Univariate analysis showed that the majority of nurses carried out therapeutic communication as many as 63 people (78.8%) and the caring behavior of nurses at Oubk Hospital. syamsudin. Sh. a total of 70 (87.5%). Bivariate analysis showed correlation results between therapeutic communication and anxiety levels with a value of $r= 0.596$. The statistical test results show that there is a significant relationship between therapeutic communication and the level of family anxiety ($p= 0.001$), while Caring Behavior and the level of anxiety have a value of $r= 0.819$. The statistical test results show that there is a significant relationship between therapeutic communication and the level of family anxiety ($p= 0.001$), so H_0 is rejected.

Conclusion There is a relationship between therapeutic communication and caring behavior on the anxiety level of families of intensive care patients at RSUD. R. Syamsudin. Sh. Sukabumi City.

Keywords: Therapeutic Communication, Caring Behavior, Anxiety Level.