

Abstrak

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP PERILAKU PEGAWAI DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS CIBATU

Latar Belakang : Transformasi digital di bidang pelayanan kesehatan menuntut adanya implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) secara optimal di setiap fasilitas kesehatan, termasuk Puskesmas Cibatu, Purwakarta. Namun, kelengkapan pengisian RME masih menghadapi kendala yang dipengaruhi oleh pengetahuan dan sikap pegawai.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap terhadap perilaku pegawai dalam kelengkapan pengisian Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Cibatu.

Metode : Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif korelasional, melibatkan seluruh tenaga kesehatan di Puskesmas Cibatu. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur, dianalisis dengan uji bivariat dan multivariat (regresi logistik).

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat dan signifikan antara pengetahuan serta sikap dengan perilaku pengisian kelengkapan RME. Pegawai dengan sikap positif memiliki peluang sekitar 24 kali lebih besar untuk berperilaku baik dalam pengisian RME dibandingkan yang bersikap negatif. Selain itu, pegawai dengan tingkat pengetahuan baik memiliki peluang sekitar 17 kali lebih besar untuk menunjukkan perilaku pengisian RME yang lengkap dibandingkan pegawai dengan pengetahuan rendah, meskipun dalam analisis lanjutan pengaruh sikap tetap menjadi yang paling dominan.

Kesimpulan : Sikap merupakan faktor utama yang memengaruhi perilaku pengisian RME di Puskesmas Cibatu, didukung oleh pengetahuan yang tinggi. Intervensi yang efektif untuk meningkatkan kelengkapan pengisian RME sebaiknya berfokus pada penguatan sikap melalui pelatihan, motivasi, dan role modeling, serta didukung peningkatan pengetahuan teknis pegawai.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Puskesmas Cibatu

Abstract

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND ATTITUDE TOWARDS EMPLOYEE BEHAVIOR IN COMPLETENESS OF FILLING IN ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT CIBATU PUBLIC HEALTH CENTER

Background : Digital transformation in healthcare demands the optimal implementation of Electronic Medical Records (EMR) in every health facility, including Puskesmas Cibat, Purwakarta. However, completeness in EMR data entry still faces obstacles, primarily influenced by staff knowledge and attitudes.

Objective : This study aims to determine the relationship between knowledge and attitude with staff behavior in the completeness of Electronic Medical Record filling at Puskesmas Cibat.

Method : This research uses a quantitative approach with a correlational associative design, involving all health workers at Puskesmas Cibat. Data were collected via structured questionnaires measuring knowledge, attitude, and behavior towards EMR completion, and were analyzed using bivariate and multivariate (logistic regression) tests.

Results : The findings indicate a very strong and significant relationship between knowledge and attitude with EMR completion behavior. Employees with a positive attitude are about 24 times more likely to demonstrate good EMR completion behavior compared with those with a negative attitude. Furthermore, employees with good knowledge have approximately 17 times higher odds of exhibiting complete EMR entry behavior than those with low knowledge, although attitude remains the most dominant influencing factor.

Conclusion : Attitude is the primary factor influencing EMR completion behavior at Puskesmas Cibat, supported by high knowledge. Effective interventions to improve EMR completeness should focus on strengthening positive attitudes through training, motivation, and role modeling, along with continued technical knowledge enhancement for staff.

Keywords : Knowledge, Attitude, Behavior, Puskesmas Cibat