

ABSTRAK

Nama : Wawan Ahri Sumantri
NIM : 1033241073
Program Studi : Sarjana Keperawatan
Judul Tugas Akhir : Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Unit Gawat Darurat (UGD) Puskesmas Sumur

Latar Belakang : Penanganan pada setiap pasien yang datang ke UGD memiliki *response time* yang berbeda-beda. *Respon time* yang cepat dan tepat mampu meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan di UGD.

Metode : Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik kolerasi dengan rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang berkunjung ke Unit Gawat Darurat (UGD) Puskesmas Sumur dari bulan Januari-Mei 2025 sebanyak 324 pasien. Sampel dalam penelitian sebanyak 84 responden dengan tehnik *accidental sampling*. Instrumen dalam penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data yang dilakukan dengan menggunakan analisis univariat dengan menggunakan tabel distribusi frekuensi dan analisis bivariat dengan menggunakan uji *chi-square*.

Hasil : Didapatkan sebagian besar responden 54 orang (64,3%) menyatakan *response time* perawat cepat, sebagian besar responden 60 orang (71,4%) menyatakan puas dengan pelayanan di UGD dan Ada hubungan *response time* perawat dengan Tingkat kepuasan pasien di Unit Gawat Darurat (UGD) Puskesmas Sumur dengan nilai $p\ 0,000 < \alpha\ (0,05)$.

Kesimpulan : Ada hubungan *response time* perawat dengan Tingkat kepuasan pasien di Unit Gawat Darurat (UGD) Puskesmas Sumur. Disarankan pada pihak Puskesmas untuk perawat dapat meningkatkan pelayanan cepat, tanggap, dan ramah sesuai standar operasional. Selain itu, perlu peninjauan beban kerja serta pelatihan kegawatdaruratan bagi tenaga medis secara berkala untuk meningkatkan mutu pelayanan di UGD. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan melakukan penelitian dengan variabel lain seperti ketersediaan fasilitas, jumlah perawat, dan birokrasi menggunakan pendekatan kualitatif.

Kata kunci : Kepuasan Pasien, *Response Time*, Unit Gawat Darurat

Daftar pustaka : 31 (2019 – 2024)