

## ABSTRAK

Nama : Sutanto  
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat  
Judul : Hubungan Kredensial dan Kepatuhan Pada SOP Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Lain di RSUD Balaraja

**Latar belakang:** Dalam menjalankan profesinya tenaga kesehatan lain harus memberikan pelayanan yang berfokus pada kebutuhan pasien dan keluarga. Agar tercapai kinerja yang baik diperlukan kredensial terhadap tenaga kesehatan lain untuk memastikan bahwa tenaga kesehatan memiliki kompetensi dan kewenangan klinis yang jelas, serta kepatuhan pada SOP untuk memastikan bahwa setiap prosedur dilakukan dengan cara yang sama dan konsisten.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kredensial dan kepatuhan pada SOP terhadap kinerja tenaga kesehatan lain di RSUD Balaraja

**Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua tenaga non medis dan non keperawatan di RSUD Balaraja sebanyak 147 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 115 responden. Teknik sampling menggunakan metode *stratified random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan lembar kuesioner, kemudian dianalisis bivariat menggunakan uji *chi square* dan analisis multivariat menggunakan regresi logistik berganda.

**Hasil:** terdapat hubungan yang signifikan variabel kredensial terhadap kinerja tenaga kesehatan lain setelah dikontrol oleh pendidikan dengan  $p \text{ value } 0,004$  ( $p < \alpha 0,05$ ) dan terdapat hubungan yang signifikan variabel kepatuhan pada SOP terhadap kinerja tenaga kesehatan lain setelah dikontrol oleh pendidikan dengan  $p \text{ value } 0,020$  ( $p < \alpha 0,05$ ).

**Kesimpulan:** Kredensial dan kepatuhan pada SOP berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan lain dimana variabel yang paling dominan adalah kredensial.

**Rekomendasi:** Meningkatkan sistem kredensial dengan menyesuaikan instrumen dan perencanaan kredensial sesuai perkembangan kompetensi, mempertahankan sub-komite kredensial yang menilai kompetensi secara objektif dengan melatih asesor kredensial. Sosialisasi berkala tentang SOP, penyediaan SOP yang jelas dan ringkas dan mudah dipahami. Menambah kegiatan pelatihan, monitoring serta bimbingan terhadap seluruh tenaga kesehatan di rumah sakit.

Kata kunci: Kredensial, Kepatuhan Pada SOP, Kinerja Tenaga Kesehatan Lain

## **ABSTRACT**

Name : Sutanto  
Study Program : Master of Public Health  
Title : *The Correlation Between Credentials and Adherence to Standard Operating Procedures with the Performance of Other Healthcare Workers at Balaraja Regional Hospital*

**Background:** *In carrying out their profession, healthcare professionals must provide services that focus on the needs of patients and their families. To achieve good performance, credentialing is required for other healthcare workers to ensure they have clear clinical competencies and authority, as well as adherence to Standard Operating Procedures to ensure that each procedure is performed uniformly and consistently.*

**Aims:** *This study aims to determine the correlation between credentials and adherence to Standard Operating Procedures on the performance of other healthcare workers at Balaraja Regional Hospital.*

**Method:** *This study used an observational analytical approach with a cross-sectional approach. The population in this study was all non-medical and non-nursing personnel at Balaraja Regional Hospital, totaling 147 individuals, with a sample size of 115 respondents. The sampling technique used stratified random sampling. Data were collected using a questionnaire, then analyzed bivariately using the chi-square test and multivariately using multiple logistic regression.*

**Result:** *There was a significant correlation between the credential variable and the performance of other healthcare workers after controlling for education with a p-value of 0.004 ( $p < \alpha 0.05$ ), and there was a significant correlation between the compliance with Standard Operating Procedures variable and the performance of other healthcare workers after controlling for education with a p-value of 0.020 ( $p < \alpha 0.05$ ).*

**Conclusion:** *Credentials and compliance with SOPs are related to the performance of other health workers, where the most dominant variable is credentials.*

**Recommendation:** *Improve the credential system by adjusting the credential instrument and planning according to competency development, maintaining a credential sub-committee that objectively assesses competency by training credential assessors. Regularly disseminate information about Standard Operating Procedures, provide clear, concise, and easy-to-understand Standard Operating Procedures. Increase training, monitoring, and guidance activities for all healthcare workers in the hospital.*

**Keywords:** *Credentials, SOP Compliance, Performance of Other Healthcare Workers*