

Nama : Nabila Aimani Putri

NIM : 3022211020

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-SAMSAT, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAMUJU TAHUN 2024

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, salah satunya melalui penerapan sistem e-Samsat. Sistem ini memungkinkan wajib pajak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara daring, dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kepatuhan pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan e-Samsat, kesadaran wajib pajak, dan sanksi administratif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Mamuju tahun 2024. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling.

Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan e-Samsat, kesadaran wajib pajak, dan sanksi administratif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan strategi pelayanan dan kepatuhan pajak masyarakat.

Kata Kunci: e-Samsat, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Administratif, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Penulis



Nabila Aimani Putri
3022211020

Name : Nabila Aimani Putri
NIM : 3022211020
Thesis Title : THE EFFECT OF E-SAMSAT SERVICE QUALITY, TAXPAYER AWARENESS, AND ADMINISTRATIVE SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE IN MAMUJU REGENCY IN 2024

ABSTRACT

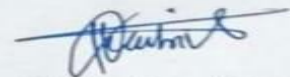
The development of information technology encourages the government to improve the quality of public services, one of which is through the implementation of the e-Samsat system. This system allows taxpayers to make motor vehicle tax payments online, with the aim of improving efficiency, transparency, and tax compliance.

This study aims to analyze the influence of e-Samsat service quality, taxpayer awareness, and administrative sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Mamuju Regency in 2024. The approach used is a quantitative approach with descriptive and verifiable methods. Data was collected through the distribution of questionnaires to 100 selected respondents using purposive sampling techniques.

Data analysis was carried out by multiple linear regression. The results of the study show that the quality of e-Samsat services, taxpayer awareness, and administrative sanctions have a positive and significant effect on the compliance of motor vehicle taxpayers, both partially and simultaneously. These findings are expected to be an input for local governments in improving service strategies and community tax compliance.

Keywords: e-Samsat, Taxpayer Awareness, Administrative Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Author



Nabila Aimani Putri
3022211020