

Nama : Indra Heryudi

NPM : 2022201042

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan Teknologi Cloud Computing Dalam Peningkatan Bisnis Perusahaan Kecil Dan Menengah Di Jakarta Selatan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan teknologi *cloud computing* dalam mendukung peningkatan bisnis perusahaan kecil dan menengah (UKM) di Jakarta Selatan. Seiring dengan perkembangan transformasi digital, *cloud computing* menjadi salah satu teknologi strategis yang dapat meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing UKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 responden dari berbagai sektor UKM yang telah menggunakan layanan *cloud computing*. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, serta regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh indikator efektivitas—meliputi efisiensi operasional, produktivitas, kemampuan adaptasi, pengelolaan data, dan pengembangan bisnis—memiliki skor rata-rata tinggi dalam skala Likert, yang mengindikasikan bahwa pelaku UKM merasakan manfaat positif dari penggunaan *cloud computing*. Uji validitas dan reliabilitas membuktikan bahwa instrumen penelitian layak digunakan, dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,815. Selanjutnya, hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan adanya pengaruh signifikan penggunaan *cloud computing* terhadap efektivitas bisnis UKM.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa teknologi *cloud computing* berperan penting dalam mendorong pertumbuhan UKM di Jakarta Selatan, baik dari segi efisiensi biaya, fleksibilitas operasional, hingga inovasi bisnis. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya peningkatan literasi digital dan pelatihan penggunaan *cloud* bagi pelaku UKM guna memaksimalkan manfaat teknologi ini secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Cloud Computing, Efektivitas, Usaha Kecil dan Menengah, Teknologi Informasi, Jakarta Selatan