

Nama : Sahrul Rahmadi Putra
NIM : 3022201081
Judul : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di PT Bank Syariah Indonesia Pusat Wisma Mandiri Tahun 2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di PT Bank Syariah Indonesia Pusat.

Metodologi penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif dengan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Syariah Indonesia Pusat. Pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuesioner. Teknik Analisa data menggunakan data analisis linear berganda dengan melakukan uji statistika deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas), uji hipotesis serta uji f-statistika untuk menguji pengaruh secara simultan dengan tingkat signifikansi sebesar 5%.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas, yaitu pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, secara simultan variabel terikatnya yaitu pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, serta sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif dan signifikan sesuai dengan hipotesis kelima.

Kata Kunci: *Pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajakorang pribadi.*

Sahrul Rahmadi Putra
NIM : 3022201081

Name : Sahrul Rahmadi Putra
NIM : 3022201081
Title : *The Effect of Understanding Tax Regulations, Service Quality, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at PT Bank Syariah Indonesia Center Wisma Mandiri in 2024*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of understanding taxation, service quality, taxpayer awareness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at PT Bank Syariah Indonesia Center.

This research methodology is to use quantitative methods with primary data. The population in this study were all employees of PT Bank Syariah Indonesia Center. Data collection is done directly using a questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear analysis data by conducting descriptive statistical tests, classical assumption tests (normality tests, heteroscedasticity tests, multicollinearity tests), hypothesis testing and f-statistical tests to test the effect simultaneously with a significance level of 5%.

The results of this study indicate that the independent variable, namely understanding tax regulations, has a positive effect and significant on taxpayer compliance. The service quality variable has a negative effect but insignificant on taxpayer compliance. The taxpayer awareness variable has a negative effect but insignificant on taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive effect and significant on taxpayer compliance. Meanwhile, simultaneously the dependent variables, namely understanding tax regulations, service quality, taxpayer awareness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance have a positive effect and significant in accordance with the fifth hypothesis.

Keywords: *Understanding of tax regulations, service quality, taxpayer awareness, tax sanctions, on individual taxpayer compliance.*

Sahrul Rahmadi Putra
NIM : 3022201081