

ABSTRAK

Nama : Wilis
NIM : 3023241010
Judul : Pengaruh Penggunaan *Software Zahir Accounting*, Kompetensi Pengguna, Dan Pelatihan Terhadap Akurasi Laporan Keuangan (Studi Kasus Pengguna *Zahir Accounting* Di Kecamatan Duren Sawit, DKI Jakarta)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan *Software Zahir Accounting*, kompetensi pengguna, dan pelatihan terhadap akurasi laporan keuangan pada pengguna di Kecamatan Duren Sawit, Jakarta. Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha memanfaatkan aplikasi akuntansi untuk meningkatkan ketepatan dan keandalan informasi keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data primer diperoleh melalui kuesioner kepada pengguna aktif *Zahir Accounting*. Analisis data dilakukan dengan *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Software Zahir Accounting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap akurasi laporan keuangan. Pelatihan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan, menegaskan pentingnya program pelatihan dalam meningkatkan pemahaman pengguna terhadap prosedur penggunaan *software* dan prinsip dasar akuntansi. Sebaliknya, kompetensi pengguna tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap akurasi laporan keuangan. Temuan ini mengindikasikan bahwa dalam konteks *software* akuntansi yang terstandarisasi dan terotomatisasi, variasi kompetensi individu tidak menjadi faktor utama penentu kualitas laporan keuangan.

Model penelitian memiliki daya jelas yang kuat dalam menjelaskan variasi akurasi laporan keuangan. Implikasi praktis menekankan pentingnya optimalisasi pemanfaatan *software* akuntansi serta penguatan program pelatihan berkelanjutan bagi pengguna. Temuan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pelaku usaha, penyedia aplikasi akuntansi, dan pemangku kepentingan terkait dalam meningkatkan kualitas pelaporan keuangan berbasis teknologi.

Kata Kunci: *Zahir Accounting, Kompetensi Pengguna, Pelatihan, Akurasi Laporan Keuangan, SmartPLS.*

Jakarta, 25 Februari 2026

Wilis

ABSTRACT

Name : Wilis
NIM : 3023241010
Title : *The Effect Of Zahir Accounting Software Use, User Competence, And Training On Financial Report Accuracy (Case Study Of Zahir Accounting Users In Duren Sawit District, DKI Jakarta)*

This study aims to analyze the effect of using Zahir Accounting software, user competence, and training on the accuracy of financial reports among users in Duren Sawit District, Jakarta. The rapid development of information technology has encouraged businesses to adopt accounting applications to improve the precision and reliability of financial information. A quantitative approach with a survey method was employed, with primary data collected from active users of Zahir Accounting. Data analysis was conducted using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS software.

The findings reveal that the use of Zahir Accounting software has a positive and significant effect on financial report accuracy. Training also shows a positive and significant impact, highlighting the importance of structured programs in enhancing users' understanding of software procedures and fundamental accounting principles. In contrast, user competence does not directly influence the accuracy of financial reports. This suggests that in the context of standardized and automated accounting software, individual competence variations are less decisive in determining report quality.

The research model demonstrates strong explanatory power for variations in financial report accuracy. Practical implications emphasize the need to optimize the use of accounting software and strengthen continuous training programs for users. These findings are expected to provide valuable input for business practitioners, software providers, and stakeholders in improving the quality of technology-based financial reporting.

Keywords: *Zahir Accounting, User Competence, Training, Financial Statement Accuracy, SmartPLS.*

Jakarta, 25 February 2026

Wilis