

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S., & Lestari, T. (2026). *Analysis of factors causing pending claims for inpatient JKN patients using the fishbone diagram method approach at Hospital X. Journal of Hospital Administration Research*, 11(1), 45–58.
- Artanto, A. E. P. (2016). *Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo periode Januari-Maret 2016. Jurnal Kesehatan*, 4.
- Asri, W., & Hariyadi, B. (2024). *Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap menggunakan teori kinerja Robbins* [Skripsi tidak diterbitkan]. Politeknik Negeri Jember.
- Astuti, W., & Rahmadani, S. (2024). *Analisis faktor penyebab pending claim BPJS Kesehatan pasien rawat inap menggunakan teknik sampling Slovin. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (JMPK)*, 27(2), 85–92.
- Azhari Ilyas, A. (2020). *Pelaksanaan pengajuan klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Bahagia Makasar* [Karya Tulis Ilmiah]. Universitas Hasanuddin.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2014a). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. BPJS Kesehatan.

- BPJS Kesehatan. (2025). *Panduan Praktis Pengajuan Klaim Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional*. BPJS Kesehatan.
- Budiman, A., & Setiadi, H. (2026). *Analisis penyebab pending klaim BPJS rawat inap di Rumah Sakit X dengan fokus pada pengkodean diagnosis*. *Galenical: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 5(1), 112–125.
- Dewi, R. K., & Pratama, S. (2026). *Medical record analysis in supporting BPJS health claims in a hospital context*. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 15(1), 88–101.
- Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press.
- Einstein Journal. (2024). *Implementation of a monitoring system for adherence to the therapeutic plan by the multidisciplinary team in the ICU*. *Einstein Journal*, 22(Suppl 2), MV025.
- Fadilah, N., & Nugroho, A. (2025). *Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS di pelayanan rumah sakit*. *Jurnal Sains*, 5(2), 210–223.
- Fitriani, D., & Wijaya, C. (2024). *Faktor-faktor penyebab pending klaim rawat inap BPJS berdasarkan klasifikasi jenis verifikasi* [Karya Tulis Ilmiah tidak diterbitkan]. Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Gunawan, I., & Handayani, S. (2024). *Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan di rumah sakit: Literature review*. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3), 3412–3425.

- Hasanah, U., & Rohman, F. (2024). *Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap*. Jurnal Siknas Universitas Duta Bangsa Surakarta, 3(1), 67–79.
- Hastono, S. P. (2016). *Analisis Data pada Bidang Kesehatan*. Raja Grafindo Persada.
- Hatta, G. R. (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI-Press.
- Herman, Nadibah, L., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). *Tinjauan keterlambatan klaim berkas BPJS rawat inap di RSUP Dr. Hasan Sadikin*. Jurnal Rekam Medis, 1(4).
- Indawati, L., Dewi, R. R., Pramono, A. E., & Maryati, Y. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan V: Sistem Klaim dan Pelayanan Kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*. Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016a). *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional*. Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG)*. Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Kemenkes RI.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). *Dashboard pemantauan klaim pelayanan rawat inap tingkat lanjutan rumah sakit swasta seluruh Indonesia*. Satu Data Kesehatan Kemenkes RI.
- Komisi Pemberantasan Korupsi. (2024, Agustus). *KPK rekomendasikan pengetatan sistem verifikasi klaim untuk cegah fraud pada faskes rujukan BPJS Kesehatan*. KPK News.
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). *Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit X periode triwulan I tahun 2022*. Jurnal Kesehatan, 10(1).
- Kurniawan, D., & Hidayat, R. (2025). *Gambaran penyebab pending klaim BPJS Kesehatan akibat verifikasi kode diagnosis*. PubMed Jurnal Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, 3(2), 143–155.
- Lestari, P., & Wahyuni, S. (2025). *Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap*. Jurnal MARSI: Manajemen Armada Rumah Sakit Indonesia, 9(2), 189–202.
- Muroli, C. J., Rahardjo, T. B. W., & Kodyat, A. G. (2020). *Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya pending klaim rawat inap oleh BPJS di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 4(2).
- Mutia, H. (2016). *Gambaran klaim peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang ditolak pada pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat* [Karya Tulis Ilmiah]. Universitas Indonesia.

- Nugraha, E., & Safitri, M. (2024). *Analisis penyebab klaim pending rawat inap pasien BPJS Kesehatan di unit rawat inap RS Umami* [Tesis tidak diterbitkan]. Universitas Indonesia.
- Pratama, A., & Hapsari, D. (2023). Dampak klaim *pending* rawat inap terhadap arus kas (cash flow) rumah sakit berbasis margin of error 10%. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia (JEKI)*, 8(1), 45–53.
- Putra, A. S., & Utami, N. (2024). *Analisis penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pada pasien rawat inap melalui telaah berkas*. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 4(1), 32–45.
- Rahman, H. B. W., & Purwanti, I. S. (2025). *Analysis of the completeness level of emergency department medical records for hypertensive patients at Wangaya Regional General Hospital, Denpasar. Multidisciplinary Indonesian Center Journal*, 2(4).
- Ramadhan, M. F., & Sulisty, B. (2024). Inpatient care utilization after JKN: A study case. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 102–115.
- Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116.

- Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan*.
- Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.
- Sanjaya, M. R., & Siswanto, E. (2020). *Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 8(2), 145–153.
- Sari, I. P., & Rahmawati, E. (2023). *Analisis faktor penyebab klaim pending pelayanan BPJS di era JKN*. *Medicina Udayana*, 54(3), 234–247.
- ScienceDirect. (n.d.). *Interprofessional Guide to Documentation in Electronic Health Records*. ScienceDirect.
- Sari, D. P., & Kurniawan, B. (2024). *Evaluasi kelengkapan berkas rekam medis dan pengkodean ICD-10 pasien rawat inap pada data sekunder berkas pending*. *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat Nasional)*, 19(3), 112–120.
- Sondari, A. (2020). *Analisis ketepatan kode diagnosa penyakit antara rumah sakit dan BPJS menggunakan ICD-10 untuk penagihan klaim di Rumah Sakit Kelas C Sekota [Laporan Penelitian]*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukamto, T., & Yulianto, D. (2025). *Analisis angka ketidaklengkapan pengisian catatan medis (KLPCM) rawat inap dan pengaruhnya terhadap kecepatan klaim penagihan INA-CBG*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 13(1), 54–66.

- Tempo Nasional. (2025, 12 Desember). *Transaksi klaim JKN tembus Rp201 triliun, BPJS pengetat proses verifikasi administrasi faskes pasca audit internal*. Tempo.co.
- von Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications* (Rev. ed.). George Braziller.