

ABSTRAK

Nama : Nurisma Mutiara Krispita
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Muskuloskeletal* pada Pegawai PT PLN (Persero) UP2B DKI Jakarta dan Banten Tahun 2026

Keluhan *muskuloskeletal* merupakan gangguan kesehatan kerja yang umum terjadi pada pekerja pengguna komputer akibat postur kerja yang statis dan durasi kerja yang panjang. Studi pendahuluan pada pegawai PT PLN (Persero) UP2B DKI Jakarta dan Banten menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai menggunakan komputer dalam waktu lama sehingga berisiko mengalami keluhan *muskuloskeletal*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *muskuloskeletal* pada pegawai PT PLN (Persero) UP2B DKI Jakarta dan Banten Tahun 2026. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* pada populasi sebanyak 67 pegawai dengan teknik *total sampling*. Data keluhan *muskuloskeletal* dikumpulkan melalui kuesioner *Nordic Body Map* (NBM), sedangkan data postur kerja diperoleh dari data sekunder hasil penilaian *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA). Analisis data menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pegawai (55,2%) mengalami keluhan *muskuloskeletal* kategori tinggi, dengan keluhan terbanyak pada leher bawah, punggung, dan pinggang. Hasil analisis bivariat menunjukkan hubungan yang bermakna antara jenis kelamin ($p = 0,039$; OR = 3,810), postur kerja ($p = 0,000$; OR = 8,556), dan durasi kerja ($p = 0,001$; OR = 8,369) dengan keluhan *muskuloskeletal*, sementara umur ($p = 0,598$) dan masa kerja ($p = 1,000$) tidak menunjukkan hubungan bermakna. Penelitian ini merekomendasikan kebijakan jeda istirahat berkala (*stretching break* 20-20-20), koreksi postur kerja mandiri, serta penunjukan bagian K3L sebagai penanggung jawab teknis pelaksanaan program guna mengurangi risiko keluhan *muskuloskeletal* pada pegawai.

Kata Kunci: Keluhan *Muskuloskeletal*, Postur Kerja, Durasi Kerja, *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA), *Nordic Body Map* (NBM)

Sumber Bacaan: 2016-2026 (10 Tahun), 44 buah

ABSTRACT

Name : Nurisma Mutiara Krispita
Study Program : S1 Public Health
Title : *Factors Associated with Musculoskeletal Complaints Among Employees of PT PLN (Persero) UP2B in DKI Jakarta and Banten in 2026*

Musculoskeletal complaints are a common occupational health problem among computer users due to static work postures and long working hours. A preliminary study of employees at PT PLN (Persero) UP2B in DKI Jakarta and Banten showed that the majority of employees use computers for long periods, putting them at risk of developing musculoskeletal complaints. This study aims to identify the factors associated with musculoskeletal complaints among employees at PT PLN (Persero) UP2B in DKI Jakarta and Banten in 2026. This study employed a quantitative, cross-sectional design with a population of 67 employees using total sampling. Data on musculoskeletal complaints were collected via the Nordic Body Map (NBM) questionnaire, while data on work postures were obtained from secondary data derived from the Rapid Office Strain Assessment (ROSA). Data analysis utilized the Chi-Square test. The results showed that the majority of employees (55.2%) experienced high-level musculoskeletal complaints, with the most common complaints occurring in the lower neck, back, and lower back. Bivariate analysis results showed a significant association between gender ($p = 0.039$; OR = 3.810), work posture ($p = 0.000$; OR = 8.556), and work duration ($p = 0.001$; OR = 8.369) with musculoskeletal complaints, while age ($p = 0.598$) and length of service ($p = 1.000$) showed no significant association. This study recommends a policy of periodic rest breaks (20-20-20 stretching breaks), self-directed correction of work posture, and the designation of the Occupational Safety, Health, and Welfare (K3L) department as the technical authority responsible for implementing the program to reduce the risk of musculoskeletal complaints among employees.

Keywords: *Musculoskeletal Complaints, Work Posture, Work Duration, Rapid Office Strain Assessment (ROSA), Nordic Body Map (NBM)*

Reference Period: *2016–2026 (10 Years), 44 studies*