

ABSTRAK

Nama : Amanda Apriliani Susanti

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DIGITALISASI SISTEM REKAM MEDIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DEPARTEMEN REKAM MEDIS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RUMAH SAKIT KRAKATAU MEDIKA CILEGON**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan sumber daya manusia (SDM), digitalisasi sistem rekam medis, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Departemen Rekam Medis di Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Departemen Rekam Medis Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon sebanyak 40 orang. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) yang diolah dengan perangkat lunak SmartPLS 4.

Kinerja Departemen Rekam Medis di Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon mengalami penurunan kinerja yang ditunjukkan oleh peningkatan keterlambatan penginputan (6,6% pada 2023 menjadi 11,6% pada 2025), kenaikan angka *error coding* (4,8% ke 8,0%), dan penurunan kelengkapan berkas rekam medis (94,8% ke 91,4%). Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM), Digitalisasi Sistem Rekam Medis, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai, baik secara langsung maupun melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Digitalisasi Rekam Medis, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, SEM-PLS.

Jakarta, 08 September 2026

(Amanda Apriliani Susanti)