

ABSTRAK

Annisa Putri Adyaning Tyas

Manajemen

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGULANGAN RUTINITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan pengulangan rutinitas terhadap produktivitas karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada PT Jasamarga Tollroad Operator tahun 2026. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan melibatkan 115 karyawan sebagai responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh karena seluruh anggota populasi yang memenuhi kriteria penelitian dijadikan sampel. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dan produktivitas karyawan. Pengulangan rutinitas juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dan produktivitas karyawan. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Stres kerja tidak terbukti memediasi pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan karena nilai p sebesar 0,050 tidak memenuhi kriteria signifikansi $p < 0,05$. Sebaliknya, stres kerja terbukti memediasi secara parsial pengaruh pengulangan rutinitas terhadap produktivitas karyawan. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan beban kerja, rutinitas kerja, dan stres kerja secara seimbang untuk mempertahankan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pengulangan Rutinitas, Stres Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Annisa Putri Adyaning Tyas

Management

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND ROUTINE REPETITION ON
EMPLOYEE PRODUCTIVITY THROUGH JOB STRESS AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR**

This study aims to analyze the influence of workload and routine repetition on employee productivity through job stress as an intervening variable at PT Jasamarga Tollroad Operator in 2026. This study uses an explanatory quantitative approach involving 115 employees as respondents. Saturated sampling was used because all members of the population meeting the research criteria were included as respondents. Data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results show that workload has a positive and significant effect on job stress and employee productivity. Routine repetition also has a positive and significant effect on job stress and employee productivity. Job stress has a positive and significant effect on employee productivity. Job stress does not mediate the effect of workload on employee productivity because the p-value of 0.050 does not meet the specified significance criterion of $p < 0.05$. In contrast, job stress partially mediates the effect of routine repetition on employee productivity. These findings indicate the importance of balanced management of workload, routine repetition, and job stress to maintain employee productivity.

Keywords: *Workload, Routine Repetition, Job Stress, Employee Productivity*