

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisastra, N. G. P., Diwyarthi, N. D. M. S., dan Sadjuni, N. L. G. S. (2024). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan *Housekeeping* di Hotel SB Kuta. *TOBA: Journal of Tourism, Hospitality, and Destination*, 3(3), no. 3, 93-96.
- Afni, R., Manurung, R., & Tambunan, S. M. (2022). *Hospitality Management Training for Students of the Medan Hotel School Tourism Academy*. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 2(2).
- Akakip, F. E. D., Ariwijaya, H., & Milang, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Santika Luwuk. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 9(1), 485-492.
- Ayunani, A., Nadila, V., Yanuar., & Octavia, A. N. (2023). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 21(3), 290-299.
- Azhari. A., Amrial., & Hasnidar. (2026). *Bulding brand loyalty through halal marketing strategy: Analysis of the role of halal awareness and product knowledge with purchase intention as an intervening variabel. Economic and Business Journal (ECBIS)*, 4(4), 1147-1160.
- Bagus, A. P. (2024). Pola Pikir, Variabel dan Hubungan Variabel. *Cendikia: Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 2(9), 520-529.
- Cahyadi, L., Parera, S. C., Yulius, K. G., Jonathan, C. L., & Fabianto, J. (2024). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Staf Kantor Depan terhadap Kepuasan Tamu dan Minat Kunjungan Kembali. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata*, 10(2), 79-92.
- Devi, A. S., Hotimah, K., Shaka A, R., Karimullah, A., & Anshori, M. I. (2024). Mewawancarai kandidat: Strategi untuk meningkatkan efesien dan efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66-78.
- Effiyaldi, Pasaribu, J. P. K., Suratno, E., Kadar, M., Gunardi, Naibaho, R., Hati, S. K., & Aryati, V. (2022). Penerapan uji multikolinieritas dalam penelitian manajemen sumber daya manusia. *JUMANAGE: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(2), 94–102.
- Endaryanti, D., & Riawan, A. (2023). Peran Pengalaman On The Job Training Dalam Memperkuat Kesiapan Kerja Mahasiswa Diploma Tiga Perhotelan. *Mabha Jurnal*, 4(2).

- Gafrilia Prianka, W., & Novianto, U. (2024). Organisasi dan Manajemen Operasional Kantor Depan (*Front Office*) Hotel. Manajemen Perhotelan dan Pariwisata, oleh Ihyana Hulfa, dkk., CV. Intelektual Manifes Media.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) (3rd ed.)*. Sage.
- Hantono., & Wijaya, S. F. (2025). Pengantar manajemen. Widina Media Utama.
- Hartono, R., Amrullah, A., dan Harsono, G. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen dalam Penggunaan Jasa O.R 44 Hotel Pagar Dewa Kota Bengkulu. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(1), 88-105.
- Indriyani, A., & Putri, D. R. (2024). Hubungan persepsi siswa tentang pelaksanaan tata tertib sekolah dengan sikap disiplin siswa SMA Muhammadiyah 1 Surakarta. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 4(1), 29-38.
- Iqbal, M., & Salsabila, S. (2023) Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kebiasaan Menonton Mukbang. *Muhammadiyah Journal of Nutrition and Food Science*, 4(2).
- Komariyah, S., Nurhidayah, Andriyana, N., & Murtafi'ah, N. H. (2022). Manajemen pembiayaan pendidikan yang efektif untuk meningkatkan mutu pendidikan. *Al-Wildan: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 78–86.
- Kusuma, I. K. B. J., & Semara, I. M. T. (2023). Peranan *Housekeeping* dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Tamu di Hotel. *PARIS (Jurnal Pariwisata dan Bisnis)*, 2(12), 2663-2672.
- Kuswiyata, P., & Wigati, E. (2022). Kinerja *Linen Attendant* dalam Penanganan Parstock di Hotel Grand Orchid Solo. *Mabha Jurnal*, 3(1).
- Lagarense, J. Silape, T., Sendow, J., & Damongilala, H. (2022). Kualitas Pelayanan, Fasilitas *Housekeeping* dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Gran Puri Manado. *Jurnal Hospitaliti*, 11(2).
- Lestari, E. (2024). Persepsi Konsumen Mengenai Harga, Lokasi Dan Kualitas Pasar Terhadap Minat Beli Konsumen Di Pasar Klandasan. *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13(1), 133-141.
- Lianasari, M., & Ahmadi, S. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening*. *FokBis: Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi*, 21(1).

- Makawimbang, C. J. N., Dotulong, L., & Uhing, Y. (2023). Kajian Kualitatif Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan CV. Kharisma Indah Lestari Mokupa. *Jurnal EMBA*, 11(3), 1337-1346.
- Maulana, A., & Anggraeni, D. R. (2025). Pengaruh Kinerja *Housekeeping Attendant* terhadap Kepuasan Tamu di Swiss-Belinn Manyar Surabaya. *TOBA (Journal of Tourism, Hospitality and Destination)*, 4(3), 312-318.
- Mirayani, N. K. S., Dewi, I. W. S., Inayah, S., Mazas, I. A., Novianti, K. D. P., Atmaja, E. J. J., & Ariningsih, N. P. (2024). Manajemen Perhotelan dan Pariwisata. Umepublishing.
- Muhajirin, R., & Asrulla. (2024). Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Tahapan Penelitian. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82-92.
- Napu, D. M., Novianto, U., Yamini, E. A., Nurhidayat, W., Salean, F. J., Prianka, W. G., Rifai, M. S. A., et al. (2023). Pengantar Bisnis Pariwisata: Perhotelan, *Food and Beverage Service*, dan Pengembangan Destinasi Wisata. CV. Intelektual Manifes Media.
- Natasiya, Y., Aos A., & Eliyah, E. (2023). Tinjauan Parstock *Linen* di Departemen *Housekeeping* di MD 7 Hotel Cirebon. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1).
- Ningsih, S., Sariatmi, A., & Suhartono. (2023). Manajemen Pengelolaan *Linen* Di Instalasi Laundry Rumah Sakit Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(2).
- Noviastuti, N., & Jati, D. R. H. W. (2023). Strategi *Linen Attendant* Dalam Mengoptimalkan Penyediaan *Linen* Pada Saat *High Season* Di Hotel Grand Keisha Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, 6(2).
- Nurlaili, S., & Wijoyo, T. A. (2024). Analisis Kepuasan Tamu: Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Pada D'Senopati Malioboro *Grand Hotel* Yogyakarta. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(4), 911-921.
- Pebrianti, T., Nasution, U. B., Anwar, N., Wulandari, D., & Mawarni, I. (2024). Buku ajar manajemen operasional. PT. *Sonpedia Publishing* Indonesia.
- Pramesti, A., Novitasari, C., & Oktaviani, D. (2023). Penerapan manajemen operasional di era digital dan perkembangan *e-commerce*. *Prosiding Seminar Nasional Call for Paper*, 88–97.

- Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., Sabrina, A. B., Harahap, N. H., & Siregar, D. Y. (2024). Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL. *Mutiara: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, 2(1), 133-149.
- Puspananda, D. R. (2022). Studi Literatur: Komik sebagai Media Pembelajaran yang Efektif. *JPE (Jurnal Pendidikan Edutama)*, 9(1).
- Putri, M., Wibiwo, A., dan Lubis, A. L., (2024). Implementasi Pelatihan Kerja dalam Menangani *Guest Complaint* pada *Front Office* di OS Hotel Tanjung Uncang. *Jurnal Mekar*, 3(1), 6-13.
- Qomarsyah, M. M., Mahyarni., & Romus, M. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel *Intervening* Pada Koperasi Syariah BMT Al-Ittihad Pekanbaru. *Jurnal Bisnis Kompetif*, 2(1), 32-41.
- Rizkiana, C., Setyawan, Y., & Souisa, J. (2023). Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel Mobil Sinar Audio Semarang). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 229-247.
- Safitri, A. N., & Kasmari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Phapros, Tbk Semarang). *E-QIEN: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 14-25.
- Simatupang, S. (2025). Membangun Manajemen Perhotelan Berbasis Fakta Integritas. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 4(4).
- Sitorus, O. T., Hutagalung, V. K., & Sebayang, Y. B. (2023). Pengaruh Etika Pelayanan Pramusaji terhadap Kepuasan Tamu di Restoran De Boer pada Hotel *Grand Inna* Medan. *JEBIT MANDIRI: Jurnal Ekonomi Bisnis dan Teknologi*, 3(2), 1-8.
- Subagja, A. D., dan Firdaus, D. (2023). Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Tamu Hotel di Sari Alam *Hot Spring and Resort* Hotel Subang. *The World of Business Administration Journal*, 5(1), 10.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721-2731.
- Suhada, R. D., & Analisa J. (2020). Pengaruh Kemampuan Adaptasi, Komunikasi Persuasif Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT KAI (Persero) Divre III Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(3), 491-508.

- Sukma, N., Sari, N., & Dianah, A. (2022). Pengaruh Persepsi Return Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Berinvestasi Di Saham Syariah (Studi Pada Galeri Investasi Syariah FEBI UIN Ar-Raniry Banda Aceh). *Ekobis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah*, 6(2), 22-29.
- Sukmamedian, H., Superwiratni, & Ardiansyah, I. (2023). Sirkulasi Pengelolaan *Linen* Kamar Pada *Housekeeping* Departemen Di Ardan Hotel Bandung. *Jurnal FAME*, 6(2), 54-99.
- Suprina, R., Hendrayati, H., Gaffar, V., & Hurriyati, R. (2022). Memahami Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Hotel: Suatu Tinjauan Pustaka Sistematis. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 13(3), 233-243.
- Susriyanti, Y., & Yeni, F. (2022). Peningkatan Literasi Keuangan Syariah, Kecerdasan Spiritual Dan Persepsi Dalam Membentuk Perilaku Masyarakat Untuk Keputusan Penggunaan Produk Bank Syariah. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi*, 1(4), 81-90.
- Tito, A. C. P., & Parahiyangan, P. (2022). Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Aspek Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus pada PT Agronesia Saripetojo Bandung). *Journal of Accounting and Business Studies*, 7(1), 38-48.
- Varelsa, F., & Laraswati. (2025). Peranan *Linen* Attendant dalam Menunjang Kelancaran Operasional pada Departemen *Housekeeping* di Freshfields Hotel Taichung. *Mabha Jurnal*, 6(2), 87-94.
- Warahmah, M., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Pendekatan Dan Tahapan Penelitian Dalam Kajian Pendidikan Anak Usia Dini. *DZURRIAT: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(2), 72-84.
- Wardana, I. P. W., & Parwati, K. S. M. (2023). Analisis Pengelolaan *Linen Housekeeping* di Hotel. *PARIS (Jurnal Pariwisata dan Bisnis)*, 3(1), 67-71.
- Wibowo, A. A., & Yunita, C. (2023). Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Kepuasan Tamu di *The Margo* Hotel. *Jurnal Pijar: Studi Manajemen dan Bisnis*, 1(3), 547-558.
- Wiguna, I. N. C., Seniarta, I. W., Sunarsa, I. W., & Darmawijaya, I. G. (2025). Penanganan *Linen* pada Departemen Tata Graha di Hotel XYZ. *Journal of Hospitality Accommodation Management*, 4(1).
- Wiguna, I. N. C., Wardana, I. P. W., & Pitanatri, P. D. S. (2024). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan *Housekeeping* di Hotel SB Kuta. *Journal of Hospitality Accommodation Management*, 3(1), 1-10.

- Wijaya, F., Addiarrahman A., & Ridho, M. T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi Dan Lokasi Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (BSI) (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Merlung). *Al Itmamiy: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 5(1), 1-16.
- Wirapraja, A., Widianoro, R., & Jason. (2022). Perancangan dan Simulasi Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Web dengan Metode *Prototyping*. *Jurnal EKSEKUTIF*, 19(1).
- Wulandari, I. P., Gusnadi, D., & Sumarsih, U. ( 2022). Standar Operasional Prosedur Pada *Housekeeping* Departemen Hotel *Grand Tjokro Bandung*. *e-Proceeding of Applied Science*, 8(6).