

Nama : Senny Nur Suci  
NIM : 3022191139

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelayanan Pajak, Sosialisasi dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Raksasari.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pelayanan pajak, sosialisasi dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan di Desa Raksasari.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan data cross section dan data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah 100 sample. Teknik Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian diperoleh sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan dengan  $t_{hitung} (2,236) > t_{tabel} (1,98498)$ . Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak dengan  $t_{hitung} (2,528) > t_{tabel} (1,98498)$ . Adapun pelayanan pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan secara parsial terhadap penerapan SAK ETAP dengan  $t_{hitung} (0,418) < t_{tabel} (1,98498)$ . Pelayanan pajak, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan bangunan di Desa Raksasari. Koefisien determinasi dari penelitian ini menunjukkan angka sebesar 45,6%. Hal ini menunjukkan bahwa variasi variabel bebas Pelayanan Pajak, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak mampu menjelaskan variasi naik turunnya variabel terikat Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan sebesar 45,6% sedangkan sisanya sebesar 54,4% dipengaruhi oleh variabel bebas lainnya.

Kata kunci : Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) , Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan.

Penulis



Senny Nur Suci  
3022191139

Name : Senny Nur Suci  
ID Number : 3022191139  
Title : *Analysis of the Effect of Tax Services, Socialization and Tax Sanctions on Land and Building Tax Payment Compliance in Raksasari Village.*

### ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of tax services, socialization and tax sanctions on land and building tax payment compliance in Raksasari Village.*

*The research methodology used is descriptive quantitative methods using cross section data and primary data. The sampling technique uses the purposive sampling method with a total of 100 samples. The data analysis technique used is multiple linear regression.*

*The results of the study obtain that tax socialization had a positive and partially significant effect on the compliance of land and building tax payments with t-count ( $2.236 > t\text{-table } (1.98498)$ ). Tax Sanctions have a positive and partially significant effect on Tax Payment Compliance with  $t\text{-calculate } (2.528) > t\text{table } (1.98498)$ . While the tax service has not partially a positive and significant effect on the implementation of SAK ETAP with  $t\text{-calculate } (0.418) < t\text{-table } (1.98498)$ . Tax Services, Socialization, and Tax Sanction on Land and Building Tax Payment Compliance in Raksasari Village. This shows that the variation of the free variable of Tax Services, Socialization, and Tax Sanction is able to explain the variation in the ups and downs of variables related to Land and Building Tax Payment Compliance by 45.6% while the remaining 54.4% is influenced by other independent variables.*

*Keywords: Taxpayer, Land and Building Tax (PBB), Factors affecting compliance with land and building tax payments.*

*Author*



**Senny Nur Suci**  
3022191139