

## ABSTRAK

Nama : Bunga Arbaini

NIM : 3012201002

Judul : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Bhakti Mulia Jakarta Barat

xiv + 95 hlm

Pentingnya sumber daya manusia yang memiliki kinerja baik, agar dapat menghasilkan kinerja yang maksimal. Kinerja merupakan usaha nyata yang diberikan oleh setiap individu atau kelompok sesuai dengan perannya kepada rumah sakit, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi, komunikasi dan disiplin kerja. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah kompetensi, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Bhakti Mulia. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan dengan mencari data primer, melalui wawancara terhadap responden (karyawan non medis Rumah Sakit Bhakti Mulia), yang dilakukan secara *nonprobability* sampling dengan metode *accidental sampling*. Data penelitian diolah dengan analisa statistik dengan uji regresi linier berganda yang diolah melalui software IBM SPSS Versi 26.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan. 2) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan. 3) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. 4) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi, komunikasi dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Bhakti Mulia.

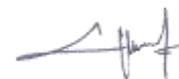
Hasil penelitian yaitu: 1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 2) Komunikasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 3) Disiplin Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 4) Kompetensi, Komunikasi dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhakti Mulia.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah secara bersama-sama terdapat pengaruh dan signifikan antara Kompetensi, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhakti Mulia. Saran bagi peneliti selanjutnya agar dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak dibahas dalam penelitian.

Kata Kunci: Kompetensi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Referensi: 16 buku, 18 jurnal, 1 website (2014-2023)

Jakarta, 10 Agustus 2024



(Bunga Arbaini)